

# Kundendienst Bestellformular für Biomasseheizung

DR-0075-DE / v22-240528



> Retournierung per Fax +43 7252 / 50002-953 oder E-Mail [beleg@solarfocus.at](mailto:beleg@solarfocus.at)

## Anlagenbetreiber

Nach-/Vorname .....  
Strasse .....  
PLZ Ort .....  
Telefon .....  
E-Mail .....

## Service-Fachpartner

Firma .....  
Strasse .....  
PLZ Ort .....  
Telefon .....  
E-Mail .....

Der Anlagenbetreiber ist beim Termin anwesend  ja  nein

## Formular-Absender ist der

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

## Terminwunsch

1) ..... 2) .....

## Zuständige SOLARFOCUS-Vertretung

.....

## Art der Anforderung

Inbetriebnahme  Kundendienst  Rückruf  Sonstiges

## Rechnungslegung an

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

## Zuständiger Großhändler / Standort

.....

## Daten der Heizungsanlage

### Heizkessel

SerienNr. ....

ecotop<sup>zero</sup>  15  20  24

ecotop<sup>light</sup>  15  20  24

octo<sup>plus</sup>  10  15  15,5  22

pellet<sup>elegance</sup>  10  15  20  24

Brennwertmodul

pellet<sup>top</sup>  15  25  35  45

49  70

ecohack<sup>zero</sup>  30  35  40  45

50  60  70

ecohack<sup>light</sup>  30  35  40  45

50  60  70

### thermi<sup>natof</sup>-II

Stückholz  18  27  36  49

60  Autom. Zündung

Kombikessel  22  30  40  49

60

Umschaltung SH zu Pellets

Hackgut  30  40  49

60

maxi<sup>mus</sup> M PE:  110  150  200

HG: .....  120  150  185

maxi<sup>mus</sup> L PE:  200  250  300

HG:  200  250

### Pellet-Lagerung

- Lagerraum
- Pelletbox (Gewebesilo)
- Vorratsbehälter  110  250
- Erdtank

### Pellet-Transport

- Saugaustragung
  - Saugsonde einzeln
  - Saugsystem Schneckenförderung
  - Saugsonden-Umschalteneinheit *automatisch*,  
 max. 6 Sonden,  max. 12 Sonden
  - Saugsonden-Umschalteneinheit *manuell*
- Maulwurf
- Pellets-Verteilbox

### Schneckenförderung

- Direktaustragung
- Fallrohr

Manuelle Befüllung

### Hackgut-Transport

- Direktaustragung
- Steigschnecke
- Fallrohr

### Hydraulik-Installation gemäß

- Skizze laut Beiblatt
- Schema Nr. ....

### Regelung

- Heizkreis
- Pufferspeicher
- Trinkwasserspeicher
- Frischwassermodul
- Zirkulationsregelung
- Solaranlage

### Sonstiges

- Raumluftunabhängiger Betrieb (RLU)
- Regelzentrale
- Elektrostatischer Staubabscheider

## Beschreibung (Anliegen, Serviceauftrag, ...)

.....

## Datum, Unterschrift (Formular-Absender)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Korrektheit meiner Angaben, sowie die Fertigstellung der Anlage (hydraulisch & elektrisch) bis zum Inbetriebnahme-Termin, inkl. ausreichendem Brennstoffvorrat. Wartezeiten bzw. zusätzliche Einsätze werden gesondert abgerechnet.

Von SOLARFOCUS auszufüllen

Termin bestätigt für (Datum/Uhrzeit): IBN bestellt laut BK Bezahlt  Ja  Nein Bearbeiter SOLARFOCUS Service-Techniker