

# Kundendienst Bestellformular für Biomasseheizung

DR-0075-DE / v22-240528



> Retournierung per Fax +43 7252 / 50002-953 oder E-Mail [beleg@solarfocus.at](mailto:beleg@solarfocus.at)

## Anlagenbetreiber

Nach-/Vorname .....  
Strasse .....  
PLZ Ort .....  
Telefon .....  
E-Mail .....

Der Anlagenbetreiber ist beim Termin anwesend  ja  nein

## Service-Fachpartner

Firma .....  
Strasse .....  
PLZ Ort .....  
Telefon .....  
E-Mail .....

## Formular-Absender ist der

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

## Terminwunsch

1) ..... 2) .....

## Zuständige SOLARFOCUS-Vertretung

.....

## Art der Anforderung

Inbetriebnahme  Kundendienst  Rückruf  Sonstiges

## Rechnungslegung an

Anlagenbetreiber  Heizungsbauer  Großhändler

## Zuständiger Großhändler / Standort

.....

## Daten der Heizungsanlage

### Heizkessel

SerienNr. ....

ecotop<sup>zero</sup>  15  20  24

ecotop<sup>light</sup>  15  20  24

octo<sup>plus</sup>  10  15  15,5  22

pellet<sup>elegance</sup>  10  15  20  24

Brennwertmodul

pellet<sup>top</sup>  15  25  35  45

49  70

ecohack<sup>zero</sup>  30  35  40  45

50  60  70

90  100

ecohack<sup>light</sup>  30  35  40  45

50  60  70

90  100

### therminator<sup>||</sup>

Stückholz  18  27  36  49

60  Autom. Zündung

Kombikessel  22  30  40  49

60

Umschaltung SH zu Pellets

Hackgut  30  40  49  
 60

maxi<sup>mus</sup> M PE:  110  150  200

HG:  150  120  185

maxi<sup>mus</sup> L PE:  200  250  300

HG:  200  250

### Pellet-Lagerung

Lagerraum  
 Pelletbox (Gewebesilo)  
 Vorratsbehälter  110  250  
 Erdtank

### Pellet-Transport

Saugaustragung  
 Saugsonde einzeln  
 Saugsystem Schneckenförderung  
 Saugsonden-Umschalteinheit *automatisch*,  
 max. 6 Sonden,  max. 12 Sonden  
 Saugsonden-Umschalteinheit *manuell*  
 Maulwurf  
 Pellets-Verteilbox

### Schneckenförderung

Direktaustragung  
 Fallrohr

Manuelle Befüllung

### Hackgut-Transport

Direktaustragung  
 Steigschnecke  
 Fallrohr

### Hydraulik-Installation gemäß

Skizze laut Beiblatt  
 Schema Nr. ....

### Regelung

Heizkreis  
 Pufferspeicher  
 Trinkwasserspeicher  
 Frischwassermodul  
 Zirkulationsregelung  
 Solaranlage

### Sonstiges

Raumluftunabhängiger Betrieb (RLU)  
 Regelzentrale  
 Elektrostatischer Staubabscheider

## Beschreibung

Datum, Unterschrift (Formular-Absender)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Korrektheit meiner Angaben, sowie die Fertigstellung der Anlage (hydraulisch & elektrisch) bis zum Inbetriebnahme-Termin, inkl. ausreichendem Brennstoffvorrat. Wartezeiten bzw. zusätzliche Einsätze werden gesondert abgerechnet.

Von SOLARFOCUS auszufüllen

Termin bestätigt für (Datum/Uhrzeit): IBN bestellt laut BK Bezahlt Bearbeiter SOLARFOCUS Service-Techniker  
 Ja  Nein

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. SOLARFOCUS GmbH. Es gelten nur unsere Geschäftsbedingungen – im Internet abrufbar. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist 4400 Steyr. Die inländische Gerichtsbarkeit in Österreich wird vereinbart.